

泉州市丰泽区人民政府北峰街道办事处文件

泉丰北函〔2025〕19号

答复类别：A类

关于丰泽区政协六届四次会议 第035号提案的协办答复

区住建局：

《加强物业管理服务 提升群众幸福指数》（第035）号收悉。我单位的办理意见如下：

目前，我街道虽暂无老旧小区相关问题，但我们一直秉持学习借鉴的态度，积极向友邻单位取经，汲取先进经验，以提升辖区整体物业管理水平。

针对物业公司服务质量参差不齐的状况，我们已着手引入竞争机制，通过公开招标选聘专业规范的物业管理公司，同时完善公示公开制度，督促物业公司定期公示服务内容、收费等信息，接受业主监督。此外，建立红黑榜机制，对服务质量不达标的企业责令退出市场，还将建立信用档案，增强其服务意识。

对于物业管理法规执行不力的问题，我们积极与上级部门沟通协调，推动解决监管人员编制不足等问题，强化对物业服务企业的监管，加强业务培训，提升从业人员素质，鼓励企业创新服务理念，探索“互联网+物业”模式，推进智慧物业建

设，建立物业服务质量考评制度并与企业信用挂钩。

在提升居民参与度方面，我们致力于发展居民自治，融合打造“网格+物业”治理模式，促进网格员与居民、物业的双向融合，精准互通，发挥网格员优势，听民声、解民忧，联合物业化解矛盾纠纷。同时，加强对业主委员会建设工作的指导，选优配强队伍，定期培训，规范运作，制定考核办法，强化结果运用。

针对无物业公司管理小区及小区自治能力弱等问题，我们严格落实属地管理责任，充实社区管理力量，明确专人负责。根据《福建省物业管理条例》的具体要求，明确各职能部门职责分工，建立街道、社区、住宅小区三方联动工作机制，打造物业管理“样板工程”，发挥示范带动作用。

另外，在推动科技赋能方面，我们积极学习借鉴“数字化+物业”服务模式，鼓励物业服务企业运用新技术搭建智慧物业管理服务平台，实现安全防控、办事报修等智慧化管理，促进物业服务升级。

分管领导：杜伟雄

经办人员：林东水

联系电话：0595-22895059

泉州市丰泽区人民政府北峰街道办事处

2025年5月3日

(主动公开)

抄送：区政府督查室、区政协提案办。